

# Reife Leistungen für ein Leben zu Hause



Zeitersparnis



Erleichterung



Lebensqualität

*„Auf ein nächstes Mal  
mit Servicenior“*



## **Servicenior**

Ein Angebot der  
Seniorenresidenz VG Nieder-Olm  
Mühlweg 27  
55268 Nieder-Olm



Pia Koch freut sich auf Ihren Anruf  
Telefon (06136) 92 22 – 500



„Wir sind gespannt“

## Älter werden neu sehen

### Neue Ansichten – gute Aussichten

*„Wer moderne Dienstleistungen für Senioren anbieten will, muss die Lebensrealität älterer Menschen kennen und verstehen!“ Mit dieser Einstellung entwickelten die Initiatoren von Servicenior die Ansicht, Älterwerden neu zu sehen.*

Senioren sind nicht einfach „eine Zielgruppe“, sondern gerade wegen des Lebensalters sehr individuelle Menschen. Was das Alter mit sich bringt, ist für jeden verschieden.

Der Erfahrungshorizont von zwei Generationen reicht von Not und Mangel bis zu Wohlstand und Sicherheit. Entscheidend ist, dass das Alter nicht länger als Defizit betrachtet wird, sondern als Lebensabschnitt, der gestaltet und genossen werden kann.

Wir hoffen, dass Sie sich in diesen Ansichten wieder finden und konnten Sie vielleicht ein bisschen gespannt darauf machen, wie Servicenior Ihren Alltag erleichtert und so für ein Stück mehr Lebensqualität sorgt. Das wären doch wirklich gute Aussichten!

## Inhalt

Servicenior

Erfahrungsbericht

Alles rund um's Wohnen

Beratung

Entlastung

Pflege zu Hause

Servicewohnen

Stationäre Pflege

„Ich putze gerade  
meine Fenster“



## Reife Leistungen für ein Leben zu Hause

*Tee trinken während die Fenster geputzt werden? Genießen, dass man geholfen bekommt? Aber selbstverständlich!*

*Unterstützung anzunehmen, fällt vielen Senioren nicht leicht – Fleiß und Sparsamkeit sind oft Grundpfeiler ihres Lebens. Manche Menschen werden im Alter strenger mit sich oder überfrachten die Zeit der Rente mit Aktivitäten. Atmen Sie auf, Sie haben es sich verdient!*

Servicenior bringt Ihnen Erleichterung und Hilfe, mit Angeboten für Ihre Lebenssituation. Die Seniorenresidenz Nieder-Olm ist Initiator sowie Organisator und bringt viel Erfahrung und Übersicht mit.

Alleine ist ein wirklich komplettes Angebot aber nicht zu leisten – gerade im Hinblick auf Beratung und Angebote für Angehörige. Professionalität in allen Bereichen bieten wir Ihnen zusammen mit unserem Kooperationspartner Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Mainz-Bingen und unseren Netzwerkpartnern Beratungs- und Koordinierungsstellen (BeKo), dem Netzwerk Demenz und der Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA) Mz.-Bingen.

**PIA** Psychiatrische  
Instituts  
Ambulanz

 **GFA**

 **Deutsches  
Rotes  
Kreuz**

### Servicenior:

kommt aus der Seniorenresidenz  
VG Nieder-Olm zu Ihnen nach Hause  
bietet praktische Dienstleistungen rund  
um Alltag, Wohnen und Freizeit  
wird von freundlichen, geschulten Kräften  
geleistet  
ist einfach zu verstehen und zu bestellen  
ist preiswert und transparent kalkuliert  
ist mit 20% der Kosten jährlich absetzbar

**Servicenior –  
der Bringdienst für Lebensqualität**

„Ich bin richtig zufrieden“

## Warum Servicenior ... ... bestimmt auch etwas für Sie ist

*„Du hast aber den Garten in Schuss!“, ruft meine Nachbarin winkend zu mir rüber. „Ja, ich bin richtig zufrieden“, rufe ich zurück. „Wie hast du das gemacht?“, fragt sie ungläubig. „Du hast doch noch Schwierigkeiten mit dem Gehen!“ Ich lege meine Zeitung weg und bei einer Tasse Kaffee erzähle ich ihr, dass ich Dank der Reha schon jeden Tag etwas beweglicher bin und dass ich Hilfe im Garten hatte. Eine wirklich gute Hilfe – von Servicenior. „Was ist denn Servicenior?“, fragt meine Nachbarin. „Das ist bestimmt auch was für dich! Also...“*

„Wer könnte mir bloß mal zur Hand gehen?“, hatte ich mich gefragt, als ich nach meiner Hüft-OP wieder nach Hause kam. Ich fand dort zwar alles unverändert vor – aber mich selbst in einer ganz anderen Verfassung wieder. Das Gehen war mühsam, Treppensteigen ein Graus

und sich zu bücken war regelrecht schmerzhaft. Kurz: Ich war in dem, was ich tun konnte massiv eingeschränkt und meine hart erarbeitete Selbständigkeit war weg. In dem Stapel Post, der sich während meines Krankenhausaufenthaltes angesammelt hatte, hatte ich ein Heftchen von Servicenior gefunden und die Leistungen darin studiert. Ich betrachte jedes Angebot sehr aufmerksam, bin kritisch und prüfe sorgfältig. Das hat mir im Berufsleben schon geholfen. Aber drei Dinge waren entscheidend, um Servicenior einmal auszuprobieren: Der klare und moderne Blick dieser Leute auf das Alter und das Älterwerden, das komplette Angebot von geschulten Kräften zu einem fairen Preis und die Erkenntnis, dass ich diese Erleichterung verdient habe. Sich etwas zu gönnen, gerade in meinem Alter, das war ausschlaggebend!

„Das leiste ich mir“

## Jetzt ist es Zeit, dass es leichter und schöner wird

*Man sollte sich viel mehr Zeit nehmen – für sich und andere, für Aktivitäten und Entspannung und für das, was man mag. Man kann es sich ruhig auch mal leichter machen, obwohl das manchmal ganz schön schwer zu sein scheint. Und man sollte sich gut fühlen mit seinem Leben – mal erzählen, etwas Neues sehen oder erleben. Wir glauben, wir können etwas dazu beitragen.*

Mehr Zeit für sich, Erleichterung im Alltag und ein Plus an Lebensqualität: dafür stehen die Angebote „Alles rund um's Wohnen“ von Service-nior. Ein Anruf genügt und Sie werden beraten, bedient und haben Anspruch auf ordentliche Leistung. In der nebenstehenden Liste sehen Sie, was wir alles anbieten. Wenn Ihnen etwas einfällt, was wir noch für Sie tun können, sprechen Sie uns doch einfach an. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!



Übrigens „Alles rund um's Wohnen“ kann man auch als Gutschein verschenken.

### Service-nior-Leistungen

- Autopflegeservice
- Begleitservice
- Besuchsdienste
- Botengänge
- Einkaufsservice
- Freizeitaktivitäten
- Grabpflege
- Hausmeisterservice
- Hauswirtschaftsdienste
- Hilfe beim Haustier
- Hilfe im Garten
- Wäscheservice

„Endlich wieder  
Zuversicht“

## Beratung mit Verständnis schafft Perspektiven und neuen Mut

*Die Beratung von Servicenior beginnt, wie jede gute Beratung, damit, Ihnen zuzuhören. In einem vertraulichen Gespräch können Sie Ihre Situation schildern und einfach über das reden, was Sie beschäftigt. Ein gutes Gespräch oder eine wichtige Information schafft Klarheit, Lebensmut und Zuversicht. Wenn Sie sich an uns wenden, werden wir Ihnen ganz sicher helfen.*

Verstehen Sie Servicenior einfach als Vertrauensperson und Anwalt für alle Fragen, die das Leben im Alter mit sich bringt. Wir lotsen Sie zum Beispiel durch den Dschungel der Angebote in Ihrer Nähe. Oder Servicenior hilft Ihnen, Ihr Leben zu Hause zu verbringen. Da, wo man Sie kennt und Ihnen alles vertraut ist. Sie haben Anspruch auf anspruchsvolle Hilfe – auch, wenn Sie „nur“ Fragen haben oder einfach niedergeschlagen sind. Rufen Sie an. Wir nennen Ihnen eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe oder eine Mitarbeiterin kommt zu Ihnen nach Hause.



### Leistungen

#### Wir beraten Sie

Pflegeversicherung  
Andere Finanzierungsmöglichkeiten  
Behördliche Angelegenheiten

#### Wir informieren und vermitteln

Ambulante Pflege  
Hauswirtschaftliche Dienste  
HausNotruf  
Fahrbarer Mittagstisch  
Pflegeplätze  
Servicewohnen  
Stundenweise Entlastung durch ehrenamtliche Helfer

„Am liebsten hier bei mir“

## Ein Zuhause zum Wohlfühlen, ein Umfeld für Lebensqualität

*Im eigenen Umfeld, gut aufgehoben und sicher ist man zu Hause. Versorgt an Leib und Seele fühlt man sich wohl. Wenn dann noch ein gutes Verhältnis zu sich selbst und zu anderen dazu kommt, entsteht Lebensqualität.*

Servicenior ermöglicht mit Entlastungsangeboten, dass Sie Ihr Leben zu Hause verbringen. Wir organisieren Pflege nach Ihren Bedürfnissen oder nehmen mit einem HausNotruf den Risiken des Alltags den Schrecken. Unser MenüService liefert frisches, heißes Essen und spart das Kochen und den Abwasch. Oder nutzen Sie unseren Fahrdienst für Rollstuhlfahrer. Wir hoffen, Ihnen umfassende Angebote machen zu können, um Ihr Leben zu erleichtern. Von den Grundbedürfnissen nach vertrauter Umgebung und Sicherheit bis zu den Wünschen nach Gemeinschaft und Anregung. Komplettiert wird unser Angebot mit der Entlastung pflegender und betreuender Angehöriger durch das Netzwerk Demenz im Landkreis Mainz-Bingen, dem Gesprächskreis pflegender Angehöriger und der „Kaffee-Stubb“.



### Unterstützung nah an Ihrem Leben

#### Wohnen, wie man will und kann

HausNotruf  
Pflege zu Hause  
Betreutes Wohnen  
Generationenübergreifendes Wohnen

#### Gut Versorgt sein – mobil bleiben

MenüService  
Fahrdienst für Rollstuhlfahrer

#### Interessiert und entspannt sein

Kurse und Weiterbildung  
Gesundheit und Hobby  
Betreutes Reisen

#### Als Angehöriger entlastet werden

Netzwerk Demenz  
[www.netzwerkdemenz-mainzbingen.de](http://www.netzwerkdemenz-mainzbingen.de)  
Kaffee-Stubb für demenzerkrankte Menschen  
Gesprächskreis pflegender Angehöriger  
Betreuung Demenzerkrankter zu Hause



„Selbstverständlich,  
würdevoll und  
sorgfältig“

## Menschen – Vertrauen – Pflegen

*Pflege betrifft Menschen sehr persönlich. Deshalb ist Vertrauen die Grundlage für die Wahl eines Pflegedienstes. Mit dem DRK Kreisverband Mainz-Bingen haben wir einen Partner gewonnen, der die Erfahrung und Kompetenz hat, die Ihr Vertrauen verdient.*

Für das Deutsche Rote Kreuz und auch für Servicenior heißt Pflege, den Menschen in seiner Gesamtheit zu betrachten. Das bedeutet, wir sehen Sie nicht länger lediglich als Patienten, sondern als gleichberechtigten Partner. In Absprache mit Ihnen und Ihrem Hausarzt können wir alle notwendigen Maßnahmen der Grund- und Behandlungspflege durchführen. Dabei ist die Pflege so individuell wie Sie selbst. Vielleicht brauchen Sie einfach nur Hilfe beim Waschen und Ankleiden oder Sie benötigen Unterstützung bei der medizinischen Versorgung. Wir sind auf jeden Fall mit unseren engagierten und erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für Sie da. Und das alles in Ihren eigenen vier Wänden, so oft und so lange, wie Sie uns brauchen.



Deutsches  
Rotes  
Kreuz



**Grund- und Behandlungspflege sowie Pflegefachberatung mit Anleitung für Angehörige**

Tägliche Körperpflege

Lagerung

Bewegungsförderung

Hilfsmiteileinsatz

Sturzprophylaxe

Wundmanagement

Injektionen

Verbandswechsel

„Das Wichtigste  
hier sind wir“

## Mit der Zeit wird Zuhause mehr als Wohnen

*Manchmal hat man das Gefühl, die Treppe wäre steiler geworden oder der Weg zu den Nachbarn hätte sich verlängert. Leider ist all dies gleich geblieben, nur Sie haben sich verändert – Sie sind einfach älter geworden. Was aber die Hindernisse in Ihrer Wohnung angeht und die Pflege von Freundschaften oder guter Nachbarschaft – da möchte Servicenior Ihnen etwas anbieten:*

Eine altersgerechte Wohnung mit zwei Zimmern, Küche und Bad sowie der unkomplizierte Kontakt zu anderen Mietern und den Menschen in Nieder-Olm ist die Grundlage des Servicewohnens. Servicewohnen ist bewusst etwas anderes als „Betreutes Wohnen“. Servicewohnen beginnt früher und schafft mit klugen Konzepten erst einmal „ein eigenes Quartier für Senioren“, in dem alles da ist, was Sie brauchen. Nur viel näher und einfacher zu erreichen. Und Servicewohnen denkt weiter: Mit Angeboten zur Grund- und Behandlungspflege bis hin zu einem geeigneten Pflegeplatz in unserer Seniorenresidenz. Was wir für Sie tun können, damit Sie sich bei uns wohl fühlen, erklären wir Ihnen gerne in einer persönlichen Beratung.

### Servicewohnen bedeutet

#### grundsätzlich:

Regelmäßige Sprechstunde  
Hilfe bei Schriftverkehr und  
Behördengängen  
Beratung zur altersgerechten  
Selbstversorgung  
Kontakte und Begegnungs-  
möglichkeiten  
24-Stunden-Bereitschaftsdienst  
Herbeirufen eines Arztes und  
Benachrichtigung von Angehörigen  
Organisation von Freizeitaktivitäten

#### Auf Wunsch organisieren wir:

Belieferung mit Essen  
Friseur, Kosmetik usw. zu Ihnen  
in die Wohnung  
Hilfe beim Umzug und kleinere  
Hausmeisterdienste  
Vermittlung von Freizeit- und  
Reiseangeboten  
Grund- und Behandlungspflege  
Mobile Hauswirtschaftsdienste



## Lebensqualität und Lebensfreude

Wir sehen den alten Menschen in seiner Ganzheitlichkeit, das heißt als Einheit von Körper, Seele und Geist als Persönlichkeit mit einer historisch und gesellschaftlich geprägten Biographie.

Achtung der Person nimmt gegenüber dem Bewohner jederzeit absolute Priorität ein, ganz im Sinne der „unantastbaren Würde des Menschen“. Der Umgang mit Pflegebedürftigen ist durch den gleichen gegenseitigen Respekt gekennzeichnet wie Kontakte unter gesunden Menschen auch.

Die GFA verfolgt deshalb den Aspekt der „aktivierenden Pflege“, die darauf abzielt die Lebensqualität des Menschen zu erhalten oder ggf. wiederherzustellen.

