

Worauf kann ich achten, wenn ich einen Pflegeplatz suche?

Wie ist der erste Eindruck, wenn Sie das Haus betreten?

- Finden Sie eine angenehme und gemütliche Atmosphäre vor?
- Ist die Einrichtung sauber und gut gelüftet?
- Finden Sie eine ansprechende Dekoration vor?
- Können Sie sich problemlos orientieren?
- Gibt es Gemeinschaftsräume?
- Sehen die Bewohner gepflegt aus?
- Können Sie sich mit Bewohnern unterhalten?

Kommentar:

Wie sind die baulichen Voraussetzungen?

- Ist die Einrichtung behindertengerecht gebaut?
- Kann ich zwischen Einzel- und Doppelzimmer wählen?
- Darf ich Pflanzen, Bilder und Einzeilmöbel mitbringen?
- Ist ein eigenes Bad mit Dusche vorhanden?
- Gibt es die Möglichkeit im Wohnbereich ein Vollbad zu nehmen?
- Ist ein Telefonanschluss im Zimmer vorhanden?
- Ist eine Notrufanlage im Zimmer installiert?

Kommentar:

Wie sind die Kommunikationsmöglichkeiten?

- Kann der Bewohner zu jeder Zeit Besuch empfangen?
- Kann der Bewohner kommen und gehen wann er möchte?
- Bietet die Einrichtung genügend Beschäftigungsangebote?
- Gibt es ein gutes Freizeitprogramm (Veranstaltungen, Kochen usw.)
- Klopfte das Personal beim Betreten des Zimmers an?
- Gibt es einen Heimbeirat und wird dieser ins Geschehen einbezogen?
- Gibt es Unterstützung im Umgang mit Pflegekassen, Ämtern und Behörden?
- Haben die Bewohner freie Arztwahl?
- Können Feiern ausgerichtet werden?
- Gibt es eine Heimzeitung?

Kommentar: _____

Wie sind die Mahlzeiten organisiert?

- Wie viele Mahlzeiten gibt es am Tag?
 - Frühstück
 - Zwischenmahlzeit Früh
 - Mittagessen
 - Kaffee
 - Abendbrot
 - Zwischenmahlzeit Spät
 - Nachtmahlzeit
- Wird ein Menü angeboten und/oder Büffet?
- Wird das Essen im Haus gekocht?
- Gibt es ein Ausweichmenü bei Nichtgefallen des Speiseplans?
- Gibt es flexible Essenszeiten?
- Stehen Getränke zur Verfügung?
- Gibt es einen fahrbaren Mittagstisch für die Bürger der Region?

Kommentar: _____

Organisatorische Gestaltung

- Ist Probewohnen möglich?
- Wird Kurzzeit- bzw. Verhinderungspflege angeboten?
- Haben Sie sich gut beraten gefühlt (informativ, detailliert und qualitativ)?
- Hat man sich für sie Zeit genommen und ist auf ihre persönlichen Wünsche eingegangen?
- Hat man Ihnen die Einrichtung gezeigt?
- Haben Ihnen die Mitarbeiter des Hauses auch am Wochenende weitergeholfen?
- Haben Sie Informationsbroschüren erhalten zum Nachlesen?

Kommentar:

Gesundheitsangebote

- Gibt es Physiotherapie, Ergotherapie, Logopädie oder Beschäftigungstherapeuten?
- Haben Sie freie Arztwahl?
- Sind die Angebote des Hauses für alle offen?
- Ist das Haus für die Menschen der Umgebung offen?
- Werden Angehörige in die Betreuung mit einbezogen?
- Wird das Pflegepersonal regelmäßig weiter gebildet?

Kommentar:
